

Formulaire de recueil de plainte des clients

Information sur le client	
Nom & prénom :	Téléphone :
Adresse :	
Nom du contact :	Fonction du contact :
Email du contact :	
Téléphone du contact	
Numéro bon de commande	Numéro de facture
Description du service ou du produit :	
Informations sur la plainte	
Date :	Plainte enregistrée par :
Email (déposant plainte) :	Téléphone (déposant plainte) :
Détails de la plainte :	
Première réponse d'action corrective:	
Cause soupçonnée :	
Personne ayant entrepris l'action corrective :	
Suivi de l'action corrective :	
Dispositions à prendre pour éviter que le problème ne se reproduise :	

NB: Renseignez et envoyer à l'adresse: info@unitec-sa.net